

LICENSAVTAL APPLICATION AS A SERVICE

Licensavtalet ("Avtalet") är ett juridiskt bindande avtal mellan licenstagaren och SEVR Reporting Services AB ("SEVR") som ger licenstagaren rätt att använda applikationen. Licenstagare är varje fysisk eller juridisk person som innehar vår applikation på ett lagligt sätt. Detta avtal träder i kraft så snart licenstagaren är i besittning av vår applikation, antingen genom nedladdning eller något annat förvärv. Läs noga igenom dessa villkor och all medföljande information innan du köper vår applikation. Dessa dokument anger de juridiskt bindande villkor som styr din rätt att använda applikationen. Licenstagaren har inte rätt att använda programmet och är skyldig att ta bort det från sin besittning om licenstagaren inte godkänner dessa villkor.

1 ALLMÄNT

1.1 DEFINITIONER

"Applikation": Den proprietära datorprogramvaran Applikation från SEVR märkt "SEVR Insights" som görs tillgänglig för Licenstagaren i samband med implementeringen av Avtalet.

"SEVR REPORTING SERVICES AB" eller "SEVR": Ett företag som är registrerat och existerar enligt svensk lag, med säte på Fredsgatan 1, 411 07 Göteborg, Sverige och registrerat under organisationsnummer (SE) 559493-9497.

"Licenstagare": En fysisk eller juridisk person som köper eller avser att köpa programmet enligt villkoren i detta avtal (hädanefter även kallat "du" eller "din").

"Slutanvändare": En fysisk person som använder applikationen för licenstagarens räkning och i enlighet med de rättigheter som beviljats licenstagaren. (hädanefter även kallad "du" eller "din", vilket därför kan betyda licenstagaren eller slutanvändaren, beroende på sammanhanget).

1.2 RÄTT ATT REVIDERA ELLER UPPDATERA

SEVR förbehåller sig rätten att ensidigt revidera eller uppdatera avtalet från tid till annan, efter eget gottfinnande. Eventuella ändringar kommer att träda i kraft när de uppdaterade villkoren publiceras på webbplatsen. Slutanvändaren är införstådd med och samtycker till att en fortsatt användning av Applikationen efter publicering av eventuella ändringar i Avtalet utgör ett godkännande av dessa ändringar. Det är ditt ansvar att regelbundet kontrollera avtalet för att se om det har ändrats.

1.3 HELA AVTALET

Detta avtal utgör hela avtalet mellan parterna med avseende på innehav och användning av applikationen, och ersätter härmed alla tidigare muntliga eller skriftliga avtal mellan parterna angående ämnet häri. Eventuella tillägg eller avvikelser från detta avtal är endast giltiga i den utsträckning som ömsesidig överenskommelse har uppnåtts och registrerats skriftligen.

1.4 AVSKILJBARHET OCH ÄNDRINGAR AV OGILTIGA BESTÄMMELSER

Om någon bestämmelse i detta avtal anses vara olaglig, ogiltig eller på annat sätt omöjlig att verkställa av någon anledning, ska den anses vara avskild från avtalet och ska inte påverka giltigheten, lagligheten och verkställbarheten av de återstående bestämmelserna i detta avtal. Alla olagliga, ogiltiga eller ogenomförbara bestämmelser ska ändras för att så nära som möjligt uppnå parternas gemensamma avsikter som uttrycks i det ursprungliga villkoret, i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag. SEVR förbehåller sig rätten att på eget initiativ ensidigt ändra ogiltiga eller otillämpliga klausuler.

2 LICENS OCH TJÄNSTER

2.1 SEVR INSIKTER

Den licensierade applikationen SEVR Insights är en molnbaserad mjukvaruapplikation ("Applikationen") för rapportering av operativ och finansiell förvaltning. Applikationen består av flera funktioner, inklusive eventuella skräddarsydda funktioner, enligt överenskommelse med Licensstagaren vid köpet. SEVR kan ställa ytterligare villkor och instruktioner för användningen av vissa funktioner.

2.2 LICENSTAGARENS ANVÄNDNINGSSOMRÅDE OCH ANSVAR

Detta avtal reglerar licensstagarens rätt att använda applikationen, de valda funktionerna och våra motsvarande tjänster. Licensstagaren kan bevilja nyttjanderätt till slutanvändare inom den interna affärsmiljön, på licensstagarens ansvar. Rättigheterna och skyldigheterna enligt detta avtal gäller för slutanvändaren. Licensstagaren är ansvarig för handlingar, uppförande, drift och alla transaktioner relaterade till applikationen som görs av dess anställda, tjänstemän, direktörer och andra personer som de avsiktligt eller oavsiktligt, gett, direkt eller indirekt, tillgång till applikationen. SEVR kan neka en slutanvändare i händelse av tvingande eller vägande skäl.

3 NYTTJANDERÄTT

3.1 LICENS FÖR NYTTJANDERÄTT

I gengäld för betalning av licensavgiften och med förbehåll för villkoren i detta avtal, beviljar SEVR härmed licensstagaren och auktoriserade slutanvändare ("**licenstagare**") en världsomspännande, icke-exklusiv, icke-överförbar och icke-underlicensierbar rätt att använda applikationen "**SEVR Insights**" och all relaterad dokumentation som medföljer applikationen, för dina egna ändamål ("**Licens**"). All annan användning eller exploatering som inte uttryckligen beviljas licensstagaren i detta avtal ska inte tillåtas utan skriftligt medgivande från SEVR.

3.2 FÖRBJUDNA ÅTGÄRDER OCH BEGRÄNSNINGAR FÖR ANVÄNDNING

Licensstagaren får inte bakåtkompilera, demontera eller dekompilera, eller på något annat sätt försöka undersöka och härleda källkoden eller det strukturella ramverket för Applikationen, förutom och endast i den utsträckning som föreskrivs i tillämplig lag. Licensstagaren har inte rätt att ändra eller skapa några härledda verk av programvaran eller dokumentationen. Licensstagaren har inte heller rätt att sälja, överlåta, distribuera, (under)licensiera, hyra ut, leasa, låna ut eller på något annat sätt överföra någon del av Applikationen eller några rättigheter som beviljas härtil, eller att lämna ut Applikationen till en tredje part utan föregående skriftligt medgivande från SEVR.

3.3 ENGAGEMANG FÖR TILLGÄNGLIGHET OCH SUPPORT

SEVR strävar efter kontinuerlig tillgänglighet av Applikationen efter bästa förmåga. SEVR har tillämpat alla tekniska, icke-tekniska och organisatoriska åtgärder som är nödvändiga och rimliga för att säkerställa detta åtagande. Avbrott och fel återställs alltid på kort sikt, om det är möjligt. Dessa åtaganden bör ses som en skyldighet att tillhandahålla medel. Licensstagaren kan förlita sig på stöd från SEVR om han eller hon ställs inför frågor eller synpunkter angående tillgängligheten.

3.4 ÅTGÄRDER FÖR KORREKT DRIFT OCH SÄKERHET

SEVR har tillämpat alla tekniska, icke-tekniska och organisatoriska åtgärder som är nödvändiga och rimliga för att säkerställa att vår applikation fungerar korrekt och är säker. Både förebyggande och avhjälpande åtgärder planeras. SEVR kommer omedelbart att informera licensstagaren om eventuella risker och efterföljande åtgärder som krävs, i den mån detta är möjligt och nödvändigt. För våra onlinetjänster beror på flera externa faktorer, såsom Internet och tredje part, är det inte möjligt för SEVR att ge absoluta garantier för korrekt funktion och säkerhet. Ovan nämnda åtaganden bör förstås som en skyldighet att tillhandahålla medel. Licensstagaren är medveten om och accepterar att vår applikation aldrig kan vara helt fri från brister och att inte alla brister kan repareras.

4 DATAHOSTING OCH ÖVERVAKNING

4.1 ÅTAGANDE OM DATALAGRING, SKYDD OCH SÄKERHETSKOPIERING

SEVR förser licensstagaren med det nödvändiga virtuella utrymmet som är tillgängligt för lagring av data, information och andra filer ("innehåll"). Slut användaren kan lita på att SEVR har vidtagit alla rimliga åtgärder som skyddar det tillagda innehållet mot oavsiktlig eller olaglig förstörelse eller oavsiktlig förlust, modifiering, obehörigt avslöjande och åtkomst. SEVR tillhandahåller dessutom en regelbunden säkerhetskopiering av det innehåll som lagras i vår applikation. En regelbunden säkerhetskopiering bör förstås som minst en säkerhetskopia per dag. SEVR är fri att bestämma frekvensen för denna säkerhetskopiering.

4.2 ANSVARSFRISKRIVNING FÖR TJÄNSTER FRÅN TREDJE PART

SEVR kan kräva att licensstagaren använder tjänster från tredje part för att optimera den effektiva användningen av applikationen. SEVR är endast en mellanhand och är därför inte ansvarig för att (programvaru)produkterna, tjänsterna eller någon annan handling av sådana rekommenderade tredjepartsleverantörer fungerar korrekt.

4.3 AKTIV ÖVERVAKNING FÖR PRESTANDA OCH EFFEKTIVITET

SEVR utför en aktiv övervakning av användningen av applikationen, i syfte att upprätthålla användarkontroll, för att analysera prestanda och för att förbättra programvarans effektivitet.

5 UNDERHÅLL OCH UPPDATERINGAR

5.1 UNDERHÅLL, UPPDATERINGAR OCH DRIFTKONTINUITET

SEVR strävar efter att tillhandahålla en högkvalitativ applikation genom att utföra regelbundna underhållsaktiviteter och uppdateringar av applikationen. Dessa verksamheter kommer att påverkas inom en tidsram som kännetecknas av en generellt minskad aktivitet, om inte omständigheterna

motiverar annat. Tidsramen under vilken dessa operationer utförs kan aldrig räknas för någon beräkning av bristande tillgänglighet och drift.

5.2 PLANERAT UNDERHÅLL OCH PÅVERKAN PÅ TILLGÄNGLIGHET

Underhåll, modifieringar och förbättringar av Applikationen kan ha en tillfällig inverkan på Applikationens tillgänglighet och korrekta funktion. SEVR kommer att informera licenstagaren om sådana åtgärder minst 24 timmar i förväg, i den mån det är möjligt eller lämpligt. Tidsramen under vilken dessa operationer utförs kan aldrig räknas för någon beräkning av bristande tillgänglighet och drift.

6 STÖD

6.1 STÖD VID DYSFUNKTIONER OCH INCIDENTER

SEVR tillhandahåller stöd till licenstagaren när det gäller funktionsstörningar och incidenter i Applikationen. En dysfunktion är varje situation som förhindrar korrekt drift och tillgänglighet av applikationen. En incident är en tillfällig dysfunktion vars effekter inte längre existerar vid tidpunkten för anmälan. Vi skiljer mellan två typer av dysfunktioner:

- En dysfunktion på grund av brist på teknisk kunskap eller mjukvarukunskap.
- En dysfunktion som orsakas av ett tekniskt fel eller programvarufel.

6.2 RAPPORTERING AV KUNDER

SEVR förväntar sig att kunden rapporterar eventuella dysfunktioner och incidenter utan onödigt dröjsmål via e-post: support@sevrinsights.se. SEVR kommer endast att korrigera de rapporterade dysfunktionerna. Licenstagaren måste tillhandahålla en tydlig beskrivning av dysfunktionen och de förhållanden under vilka dysfunktionen uppträder, helst med en printscreen.

6.3 TILLGÄNGLIGHET FÖR SUPPORT

Supporten tillhandahålls av anställda hos SEVR eller av en utsedd tredje part. Support ges endast under kontorstid, det vill säga från måndag till fredag mellan 10:00 och 14:00. Stöd kommer inte att ges under offentliga och i förväg aviserade semesterperioder.

Vår support kommer att behandla varje ny rapporterad dysfunktion inom en rimlig tidsperiod och senast 48 arbetstimmar efter godkännande av vår helpdesk.

6.4 TILLHANDAHÅLLIT SUPPORT

Support ges endast via distanskommunikation, t.ex. telefon, e-post eller "fjärrassistans". Slut användaren ska tillhandahålla allt nödvändigt och rimligt samarbete för att göra en snabb lösning tillgänglig. Detta innebär överföring av all nödvändig information, t.ex. lösenord och aktivering av "fjärrhjälp". Stödet omfattar inte insatser på plats.

6.5 BEGRÄNSNINGAR AV BOTEMEDEL MOT DYSFUNKTIONER

En omedelbar och permanent lösning på en dysfunktion är inte alltid möjlig. Licenstagaren förstår och accepterar att en lösning inte alltid är liktydlig med en återställning av det ursprungliga skicket. Ett underskott ger inte upphov till återbetalning i pengar.

7 SLUTANVÄNDARENS SKYLDIGHETER

7.1 REGISTRERING

Varje slutanvändare måste registrera sitt användarkonto för att få tillgång till applikationen. Slut användaren är skyldig att tillhandahålla korrekt, uppdaterad och fullständig information som ifrågasätts under registreringen. Denna informationsskyldighet gäller både vid skapandet av kontot och för framtida användning. Det är slutanvändarens eget ansvar att korrigera eller ta bort föråldrad information.

7.2 INDIVIDUAL-KONTON

Varje användarkonto är strikt individuellt, personligt och därför unikt. Ett användarkonto kan inte överföras till någon tredje part utan uttryckligt skriftligt medgivande från SEVR. Slut användaren måste följaktligen garantera konfidentialiteten för sitt användarkonto och sin inloggningsinformation. Slut användaren är under alla omständigheter ensam ansvarig för alla åtgärder som utförs via hans användarkonto. Varje (misstänkt) brott mot tystnadsplikten måste anmälas till SEVR för att lämpliga åtgärder ska kunna vidtas.

7.3 HANTERING AV ANVÄNDARKONTON OCH RESERVERADE RÄTTIGHETER

SEVR utför inte en aktiv och tidigare kontroll över de skapade användarkontona. SEVR förbehåller sig dock rätten att vidta lämpliga åtgärder i de fall där detta krävs. Se artikel 11 "Varaktighet och uppsägning" för mer information om möjliga konsekvenser.

7.4 GODKÄNNANDE AV SLUTANVÄNDARE

Varje slutanvändare accepterar villkoren för vår applikation vid registrering, som meddelas av SEVR. Licenstagaren är skyldig att informera Slut användaren om alla relevanta bestämmelser i licensavtalet mellan SEVR och Licenstagaren, inklusive omfattningen av detta och den efterlevnad som krävs. SEVR kan vidta åtgärder avseende både licenstagaren och slutanvändaren på grund av bristande efterlevnad.

7.5 KRAV PÅ TILLÄMPNING, HÅRDVARA OCH KUNSKAP

Det är slutanvändarens eget ansvar att vidta alla nödvändiga åtgärder som möjliggör rätten att använda applikationen. Applikationen är endast fullt funktionell och effektiv om Slut användaren tillhandahåller den nödvändiga och förspecifierade hårdvaran, (webbläsarens) Applikationen och telekommunikationsfaciliteterna. Det ligger inom Slut användarens ansvar att se till att utrustningen och Applikationen som används uppfyller systemkraven som tydligt kommunicerats av SEVR. Slut användaren är ansvarig för att tillhandahålla tillräckligt skydd för sin hårdvara, (webbläsare) applikation och telekommunikationsanläggningar mot virus, databrottslighet och olaglig användning av tredje part. SEVR tar inget ansvar för detta.

7.6 SLUTANVÄNDARENS ANSVAR FÖR KORREKT ANVÄNDNING

Slut användaren är ansvarig för att ta hänsyn till all information om driften av vår applikation vid tidigare användning. SEVR kan inte hållas ansvarigt för bristande tillgänglighet på grund av olämpligt beteende från slutanvändarens sida.

8 BEGRÄNSNINGAR AV ANVÄNDNINGEN AV APPLIKATIONEN

8.1 ENDAST AVSEDDA ÄNDAMÅL

Slutanvändaren får endast använda Applikationen för de ursprungligen avsedda ändamålen, som beskrivs av SEVR i den ytterligare dokumentationen. Slutanvändaren har ingen rätt att använda Applikationen för andra ändamål än vad som beskrivs i detta Avtal och tillhörande information. Det är Licenstagarens ansvar att se till att Applikationen är lämplig för dess avsedda användning.

8.2 FÖRBUDNA ÅTGÄRDER OCH MISSBRUK AV APPLIKATIONEN

Slutanvändaren får inte använda Applikationen för handlingar och beteenden som strider mot tillämpliga lagbestämmelser, moral eller allmän ordning, tredje parts rättigheter och bestämmelserna i detta avtal. Dessa inkluderar bland annat, men inte uteslutande, följande åtgärder och beteenden:

- Använda applikationen i samband med kriminella eller bedrägliga aktiviteter;
- Använda Applikationen för obehörig webbskrapning, spamming (skicka stora mängder e-post med samma innehåll och/eller posta meddelanden med liknande innehåll i ett stort antal nyhetsgrupper på Internet);
- Använda Applikationen för obehöriga eller oönskade intrång i datorsystem, inklusive hackning och liknande obehöriga handlingar.
- Använda Applikationen i samband med ett intrång i upphovsrättsskyddade verk eller på annat sätt agera i strid med tredje parts immateriella rättigheter;
- Använda Applikationen för distribution av olaglig och/eller kriminell information, inklusive rasistiska uttryck, barnpornografi, kriminell trafik och förolämpningar;

8.3 RIKTLINJER OCH BEGRÄNSNINGAR FÖR UPPLADDNING AV INNEHÅLL

Alla typer av innehåll som kan anses vara olämpligt eller olagligt på grund av att det är olagligt, olagligt, skadligt, kränkande, vilseledande, hotfullt, obscen, pornografiskt, stötande eller rasistiskt och/eller mer allmänt för att det strider mot den allmänna moralen eller den allmänna ordningen. Detta innehåll behöver inte nödvändigtvis strida mot tillämplig lag eller tredje parts rättigheter för att betraktas som olämpligt.

- Innehåll som bryter mot andra användares och/eller tredje parts immateriella rättigheter och porträtträttigheter.
- Innehåll som är ett resultat av, hänvisar till och/eller uppmuntrar till ett straffbart brott.
- Innehåll som kan orsaka eller orsakar skada för andra användare. Spridningen av skadliga program som datavirus, skadlig kod, maskar, trojaner och cancelbots faller nedan.
- Spridning av oönskade och/eller någon form av kommersiella meddelanden via webbplatsen, inklusive skräppost, spam och kedjebrev.

8.4 VERKSTÄLLIGHET AV VILLKOR OCH AVHJÄLPANDE ÅTGÄRDER

SEVR förbehåller sig rätten att vidta alla rimliga och lämpliga åtgärder om Slutanvändaren bryter mot dessa Regler och Villkor eller några kända skyldigheter, tillämplig lagstiftning, tredje parts rättigheter eller allmänt accepterad uppförandekod på Internet. SEVR har ett stort utrymme för skönsässig bedömning när det gäller att vidta bestraffande och avhjälpande åtgärder och omfattningen av denna

åtgärd, såsom en tillfällig eller permanent begränsning av tillgången till vissa funktioner. Åtgärder kan vidtas utan förvarning och/eller förvarning.

8.5 ÖVERDRIVEN ANVÄNDNING

Slutanvändaren måste avstå från all användning som är betydligt högre än användningen av en genomsnittlig slutanvändare av vår applikation och ytterligare tjänster, så kallad överdriven användning. Detta med tanke på risken för skadlig överbelastning av nätverk eller system i vår applikation och våra tjänster. SEVR kommer i händelse av överdriven användning att informera slutanvändaren om dennes beteende och åta sig att vidta nödvändiga åtgärder för att minska användningen. Parterna måste inleda medling för att hitta en lösning på skriftlig begäran från SEVR, om överbelastningen är av strukturell natur. SEVR förbehåller sig rätten att upphäva sina skyldigheter enligt dessa villkor så att andra licenstagares kvalitetsanvändning garanteras.

9 LICENSAVGIFT OCH BETALNING

9.1 LICENSAVGIFTEN

Licensavgifterna för applikationen som en tjänst som licenstagaren köper enligt detta avtal kommer att anges i köpeavtalet och/eller enligt vad som anges på vår webbplats. Ytterligare tjänster tillhandahålls på Licenstagarens begäran. Alla avgifter presenteras exklusive moms och/eller andra skatter och avgifter. Alla avgifter presenteras i SEK och ska även betalas i SEK.

9.2 AVGIFTSJUSTERINGAR OCH ANMÄLNINGSPOLICY

SEVR kan när som helst justera tillämpliga avgifter och priser. Licenstagaren kommer att informeras om eventuella prisändringar inom minst 30 dagar före granskningen. Revideringen är endast möjlig under ett tjänsteavtal med en tidsbestämd period av vilken minst tolv (12) månader har förflutit sedan början eller sedan den senaste revisionen. Licenstagaren anses samtycka till justeringen såvida inte licenstagaren säger upp avtalet genom ett rekommenderat brev senast trettio (30) dagar efter det att de nya priserna har trätt i kraft. En översyn som grundar sig på konsumentprisindex betraktas inte som en prisjustering i den mening som avses i denna klausul.

9.3 POLICY FÖR INDEXERING AV ÅRSAVGIFTER

Tillämpliga avgifter och taxor ska vara föremål för en årlig automatisk indexering på grundval av det svenska konsumentprisindexet ("KPI-index"), med index år 1980 = 100. Beräkningen görs enligt formeln:

Att förstås som:

'P new' = De nya anpassade rådande priserna eller priserna;

'P old' = de priser eller taxor som gällde vid tidpunkten för undertecknandet av avtalet;

'KPI ny' = Referenslönekostnaden vid tidpunkten för Pnew.

'KPI old' = Referenslönekostnaden vid tidpunkten för Pold.



10 BETALNING

10.1 BETALNING ADRESS

Alla våra fakturor ska betalas till Bankgiro 677-3840, om inget annat anges på fakturan. Vid utebliven betalning på förfallodagen debiteras en ränta på 8 % per år i kombination med en påminnelseavgift om 295 kr. Dessa ersättningar kommer att betalas automatiskt och utan krav på ett tidigare rekommenderat brev. SEVR förbehåller sig rätten att kräva ersättning för andra skador på grund av denna bristfälliga betalning.

10.2 FAKTURAREKLAMATION OCH ANMÄLNINGSFÖRFARANDE

Licenstagaren måste skriftligen och inom tio dagar efter mottagandet av fakturan ange sina klagomål angående fakturor till SEVR. Det skriftliga meddelandet ska innehålla fakturadatum, fakturanummer och en detaljerad beskrivning av reklamationen.

10.3 BRIST VID BETALNING

En brist vid betalning anses vara en vägande brist i förhållande till en eller flera väsentliga skyldigheter i detta avtal.

11 VARAKTIGHET OCH UPPSÄGNING

11.1 IKRAFTTRÄDANDE

Detta avtal träder i kraft från och med den dag då det undertecknas av båda parter. Licensen som beviljas genom detta avtal är giltig under en bestämd period som anges av licenstagaren, från och med det ögonblick då applikationen aktiveras. Vardera parten har rätt att säga upp avtalet vid utgången av varje period. Den part som vill säga upp avtalet måste meddela den andra parten minst en månad före utgången, genom ett rekommenderat brev. Avtalet kommer automatiskt att förlängas med en ny period som är lika med den ursprungliga perioden, i slutet av varje licensperiod i avsaknad av en korrekt uppsägning.

11.2 AVSTÄNGNING ELLER UPPSÄGNING AV AVTALET

Endera parten kan när som helst, tillfälligt eller omedelbart, avbryta eller avsluta genomförandet av detta avtal om den parten står inför en allvarlig brist i en eller flera väsentliga skyldigheter i detta avtal som kan hänföras till den andra parten. Det krävs en förhandsanmälan via rekommenderat brev, som ger den andra parten en rimlig tidsfrist för att uppfylla sina skyldigheter, om en sådan tidsram fortfarande är till nytta. Uppsägningen ska inte påverka andra rättigheter för den part som säger upp avtalet, inklusive rätten att kräva ersättning för de skador som lidits till följd av åsidosättandet av skyldigheterna.

11.3 OMEDELBAR UPPSÄGNING PÅ GRUND AV KONKURS ELLER INSOLVENS

Vardera parten har rätt att säga upp Licensavtalet omedelbart, ensidigt och utan vidare om en av parterna inte längre uppfyller kraven i licensavtalet under en period av två månader eller mer på grund av en situation av konkurs eller skuldsanering. Den överklagande parten måste underrätta den försumliga parten genom rekommenderat brev om att han eller hon har använt. Båda parter kommer att förbli skyldiga att uppfylla alla sina skyldigheter fram till mottagandet av skrivelsen.

11.4 UPPSÄGNING OCH TILLGÅNG TILL INNEHÅLL EFTER AVAKTIVERING

Uppsägningen av avtalet innebär att Slutanvändaren inte längre har tillgång till Applikationen och dennes innehåll. Avaktiveringen av ett användarkonto innebär inte automatiskt att kontot och det relevanta innehållet omedelbart och oåterkalleligt tas bort. SEVR förbinder sig att inte ta bort detta innehåll under minst tjugo (20) kalenderdagar efter inaktiveringen.

11.5 INGA ÅTERBETALNINGAR FÖR FÖRTIDA UPPSÄGNING

Licenstagaren har inte rätt till återbetalning av det belopp som redan betalats för de återstående månaderna av det ursprungliga avtalets löptid om detta licensavtal skulle upphöra före förfallodagen, oavsett anledning.

12 IMMATERIELLA

12.1 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

SEVR och/eller dennes licensgivare och leverantörer behåller alla immateriella rättigheter avseende Applikationen och all tillhörande utveckling. Dessa immateriella rättigheter avser upphovsrätt, Applikations- och databasskydds rättigheter enligt definitionen i svensk lag.

12.2 SKYDD OCH ICKE-ÖVERFÖRING AV IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Det sker absolut ingen överföring av immateriella rättigheter enligt detta avtal. Licenstagaren bör alltid vara medveten om dessa immateriella rättigheter och bör därför avstå från alla överträdelser eftersom de kan leda till hans ansvar. Licenstagaren får inte ta bort, ändra eller dölja några referenser som anger SEVR:s immateriella rättigheter.

12.3 INNEHÅLLSLICENS BEVILJAD TILL SEVR

Genom att ladda upp innehåll på vår applikation ger slutanvändaren SEVR en icke-exklusiv, överförbar, royaltyfri och världsomspännande licens att använda, reproducera, bearbeta och kommunicera detta innehåll till tredje part i den mån detta är nödvändigt för att applikationen ska fungera korrekt. Denna licens är inte tidsbegränsad. Denna licens gäller för alla typer av immateriella rättigheter som är inblandade. Licensen krävs för att garantera att vår plattform fungerar korrekt tekniskt och funktionellt, och användningen av den licensen är begränsad till det syftet.

13 ANSVAR

13.1 BEGRÄNSNING AV ANSVAR

SEVR är endast ansvarig för eventuella större eller upprepade mindre avtalsmässiga och/eller icke-avtalsenliga brott, inklusive eventuella garantiskyldigheter, som orsakats vid utförandet av dess skyldigheter enligt detta avtal. Detta ansvar är begränsat till direkta skador till följd av överträdelsen. SEVR:s ansvar kan aldrig överstiga det totala beloppet av licensavgifter som faktiskt fakturerats enligt detta avtal under tre (3) månader före avtalsbrottet, och är under alla omständigheter begränsat till ett absolut maximum på 30 000 SEK.

13.2 UNDANTAG FRÅN ANSVAR

SEVR ansvarar inte för skador i samband med, eller till följd av:



- Underlåtenhet på grund av vårdslöshet, brist på kunskap, felaktig användning eller underlåtenhet av Slut användaren att följa instruktionerna från SEVR;
- Eventuella brott mot licenstagarens eller slut användarens skyldigheter enligt denna licens;
- Förekomst av virus på systemet eller via Internet eller levererade nedladdade data eller applikationer.

13.3 FRISKRIVNING FRÅN ANSVAR FÖR INDIREKTA SKADOR

SEVR ansvarar inte för indirekta skador. Med indirekta skador avses alla former av följdskador, såsom utebliven vinst, ekonomisk eller kommersiell förlust, ökade totala kostnader, ökade personalkostnader, skador på grund av förlust av kunder och liknande skador. Denna lista är inte uttömmande. SEVR ansvarar inte för eventuella skador på grund av förstörelse och/eller förlust av data och/eller dokument. Ovan nämnda begränsningar är inte giltiga i händelse av bedrägeri eller avsiktlig försummelse.

13.4 TIDSFRIST FÖR ANMÄLAN OM SKADESTÅNDSKRAV

Eventuella skadeståndsanspråk ska anmälas till SEVR inom två (2) veckor från det att skadan inträffade. Om anmälan inte sker kommer kravet att bli resultatlöst.

13.5 ÖMSESIDIG GOTTGÖRELSE FÖR ANSPRÅK FRÅN TREDJE PART

Båda parter måste skydda varandra från alla anspråk från tredje part som uppstår vid genomförandet av avtalet om dessa brott inte kan tillskrivas den andra parten. Denna bevarandeplikt omfattar skyldigheten att informera och vidta alla nödvändiga åtgärder för att motbevisa anspråk, men också att ersätta eventuella skador som uppstått på grund av anspråket.

13.6 GOTTGÖRELSE FÖR SLUTANVÄNDARE VID INTRÅNG I IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Slut användaren ska ersätta och hålla SEVR skadeslösa för alla kostnader, utgifter, förluster och anspråk som riktas mot SEVR till följd av intrång i en tredje parts immateriella rättigheter till följd av Slut användarens obehöriga användning av Applikationen enligt detta avtal.

14 FORCE MAJEURE

14.1 FORCE MAJEURE OCH UPPSKOV MED SKYLDIGHETER

SEVR är inte skyldig att uppfylla sina skyldigheter i händelse av force majeure. Force majeure avser varje situation där genomförandet av detta avtal helt eller delvis förhindras på grund av en situation som tidigare var oförutsebar eller, om den kunde förutses, oöverstiglig. I så fall ska SEVR:s alla skyldigheter som följer av detta avtal helt eller delvis upphävas under den tid som force majeure-situationen varar. SEVR ansvarar inte för eventuella skador på grund av force majeure.

14.2 UPPSÄGNING PÅ GRUND AV FÖRLÄNGD FORCE MAJEURE

Endera parten har rätt att säga upp detta avtal omedelbart, ensidigt och utan vidare genom ett rekommenderat brev, om force majeure är av permanent natur eller varar i mer än nittio (90) dagar.

15 PERSONUPPGIFTER

15.1 BEHANDLING OCH SKYDD AV PERSONUPPGIFTER

SEVR samlar in personuppgifter vid genomförandet av detta avtal. Licensstagaren ger härmed uttryckligen sitt samtycke till att behandla den personliga information som samlas in under köpet och/eller aktiveringen av applikationen. SEVR kommer endast att behandla dessa personuppgifter för tillhandahållandet av Applikationen och ytterligare tjänster. SEVR har rätt att använda denna information för internt bruk, inklusive spridning av egen kommersiell och icke-kommersiell kommunikation. Ingen personlig information överförs till tredje part, förutom i de fall som är tillåtna enligt lag eller om SEVR är skyldig enligt domstolsbeslut. Varje behandling av personuppgifter ska följa tillämpliga lagstadgade bestämmelser (lagen om skydd för privatlivet SFS 1998:204, nedan kallad "Personuppgiftslagen").

15.2 PERSONUPPGIFTSANSVARIGAS OCH PERSONUPPGIFTSBITRÄDETS ANSVAR

Licensstagaren är berättigad som personuppgiftsansvarig i enlighet med Personuppgiftslagen eftersom han (indirekt) behandlar personuppgifter med hjälp av applikationen. Licensstagaren bestämmer vilka uppgifter som ska behandlas via Applikationen, och dessa uppgifter kan innehålla personuppgifter från tredje part. Licensstagaren är följaktligen ansvarig för att behandlingen av dessa personuppgifter är laglig. SEVR är endast en personuppgiftsbiträde avseende den behandling som beskrivs i denna klausul.

15.3 LICENSTAGARENS RÄTT TILL ÅTKOMST, RÄTTELSE OCH INVÄNDNING

Licensstagaren har en laglig rätt att få tillgång till eller göra rättelse av personuppgifter, i enlighet med Personuppgiftslagen. Dessutom har licensstagaren rätt att motsätta sig att hans personuppgifter används för direktmarknadsföringsändamål. I båda fallen behöver Licensstagaren utöva sin rätt genom en skriftlig, daterad och undertecknad begäran riktad till SEVR tillsammans med ett identitetsbevis (kopia av identitetskort). SEVR åtar sig att agera inom fem (5) arbetsdagar efter din begäran.

16 DIVERSE BESTÄMMELSER

16.1 INGET AVSTÅENDE FRÅN RÄTTIGHETER

Att inte hävda en rättighet av en av parterna enligt detta avtal trots behörighet utgör inte ett avstående från rättigheter.

16.2 TILLÄMPLIG LAG

Svensk lag är exklusivt tillämplig på detta avtal. Det är uttryckligen uteslutet att Wienkonventionen angående avtal om internationella köp av varor är tillämplig. Alla tvister som uppstår i samband med detta avtal och relaterade avtal kommer att överlämnas till behörig domstol i det distrikt där SEVR är etablerat. Parterna har åtagit sig att lösa tvister så mycket som möjligt i ömsesidigt samtycke.

16.3 ÖVERLÅTELSE AV RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

SEVR kan när som helst överföra rättigheterna och skyldigheterna enligt detta avtal till en tredje part. Denna tredje part kommer att vara ensam och fullt ansvarig för den fortsatta implementeringen av avtalet. Detta kan göras utan medgivande från licensstagaren och slutanvändarna och utan att ge upphov till någon ersättning.