

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR SEVR INSIGHTS

| Villkor                  | Definitioner                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allmänna villkor         | Dessa allmänna villkor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| SEVR SEVR                | SEVR Reporting Services AB, org nr 559493-9497, Fredsgatan 1, 411 07 Göteborg, Sverige.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Demo                     | Demoversion av plattformen som den (potentiella) kunden kan använda under en period av fjorton (14) kalenderdagar innan ett avtal ingås med SEVR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Användare                | alla användare av plattformen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Immateriella rättigheter | Alla (registrerade och oregistrerade) firmanamn, varumärken, domännamn, upphovsrätter, logotyper, designrättigheter, databasrättigheter, affärshemligheter, patent, uppfinningar, verk, modeller, design, processer/metoder, teknologier, system, know-how-rättigheter, käll- och källkoder och all design, programvara, dokument och allt annat material som utvecklats och/eller använts vid förberedelsen eller genomförandet av Plattformen och Överföringen eller som ett resultat därav, samt alla andra industriella och immateriella rättigheter. |
| Tilldelning              | beskrivning av tjänsterna och varorna, inklusive, men inte begränsat till, installation av och tillgång till plattformen och en prenumeration på Software as a Service ("SaaS") och eventuella ytterligare moduler som kunden vill ha och motsvarande pris som beskrivs i det erbjudande som kunden har fått.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Klient                   | den part som lägger uppgiften hos SEVR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Affär                    | (i) den uppgift som placerats av kunden och accepterats av SEVR; och (ii) dessa allmänna villkor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Parter                   | samlingsbegrepp för Kund och SEVR, som var och en är en part.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Plattform                | SEVR:s digitala plattform tillgänglig på SEVR:s servrar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## **1 TILLÄMPLIGHET**

- 1.1** SEVR förbehåller sig rätten att ensidigt ändra dessa allmänna villkor när som helst.
- 1.2** Dessa allmänna villkor gäller för alla avtal och för användningen av demon.
- 1.3** Dessa allmänna villkor har kommunicerats i förväg till kunden, som har accepterat dem. SEVR avvisar uttryckligen tillämpligheten av kundens allmänna villkor, oavsett när de meddelades.
- 1.4** Om det finns någon diskrepans eller tvetydighet mellan innehållet i uppdraget och de Allmänna Villkoren ska innehållet i uppdraget äga företräde.
- 1.5** Om någon av bestämmelserna i de Allmänna Villkoren eller Avtalet skulle vara ogiltig eller ogiltig, ska endast den del av denna artikel som är ogiltig eller ogiltig raderas. Återstoden av denna artikel och de andra artiklarna fortsätter att gälla. Den ogiltiga eller ogiltiga delen måste ersättas av en bestämmelse med motsvarande ekonomisk verkan, såvida inte ogiltigheten av en sådan bestämmelse upphäver varje förmån för utförandet av uppdraget.

## **2 DEMO**

- 2.1** Efter att ha registrerat sig för detta kan alla potentiella kunder få en demo efter ett intagssamtal.

## **3 OFFERTER – UPPDRAG – AVTAL**

- 3.1** Alla offerter avseende ett uppdrag är icke-bindande utan accept från SEVR.
- 3.2** Ett uppdrag accepteras och avtalet träder i kraft (i) efter en skriftlig bekräftelse från SEVR på uppdraget som undertecknats av kunden; eller (ii) vid den tidpunkt då SEVR börjar utföra uppgiften.
- 3.3** Avtalet innehåller det fullständiga avtalet mellan parterna och ersätter all tidigare kommunikation i detta avseende och/eller ett muntligt eller skriftligt förslag innan avtalet ingicks.
- 3.4** Överlåtelsen kan endast ändras med parternas skriftliga samtycke.

## **4 KUNDENS SKYLDIGHETER**

- 4.1** Kunden ska se till att all information, dokument, instruktioner och koder som begärs och krävs av SEVR för att uppdraget ska kunna utföras korrekt och i rätt tid görs tillgängliga för SEVR i rätt tid och i den form och på det sätt som SEVR begär.
- 4.2** SEVR ansvarar inte för förseningar och/eller extra kostnader till följd av ofullständig och/eller sen leverans av data, dokument, instruktioner och/eller koder från kunden.
- 4.3** Kunden ska samarbeta i god tro, inklusive att tillhandahålla personal med en lämplig nivå av kunskap och erfarenhet för att på ett adekvat sätt svara på SEVR:s frågor och för att hantera projektet på rätt sätt.



- 4.4** Kunden ska se till att SEVR omedelbart informeras om förhållanden och omständigheter som kan vara relevanta för att uppdraget ska kunna utföras korrekt och i rätt tid eller som kan äventyra denna fullgörande.
- 4.5** Kunden är ensam ansvarig för riktigheten, fullständigheten och tillförlitligheten av de data, dokument, instruktioner och koder som görs tillgängliga för SEVR, även om de kommer från tredje part.
- 4.6** De extra kostnader som uppstår till följd av Kundens brott mot denna artikel 5, inklusive kostnader till följd av förseningar i utförandet av uppdraget, ska bäras i sin helhet av Kunden.

## **5 GENOMFÖRANDE AV ÖVERFÖRINGEN**

- 5.1** Alla aktiviteter som ska utföras av SEVR ska utföras efter bästa kunskap och förmåga, i enlighet med kraven på gott utförande och med hjälp av den senaste tekniken och know-how som är tillgänglig för SEVR. SEVR kommer endast att förbinda sig till medlen, inte resultatet.
- 5.2** SEVR förbehåller sig rätten att arbeta med sina utsedda medarbetare eller med oberoende konsulter under utförandet av uppdraget, nedan gemensamt benämnda "Anställda".
- 5.3** SEVR ska avgöra hur och av vilka medarbetare uppdraget ska utföras men ska i största möjliga utsträckning beakta de rimliga krav som Kunden ger uttryck för.
- 5.4** SEVR kan, i samråd med kunden, utföra ytterligare arbete och debitera kunden för detta.
- 5.5** Om kunden vill involvera tredje part i utförandet av uppdraget får han endast göra det efter samråd med och med föregående skriftligt medgivande från SEVR. SEVR förbehåller sig rätten att ändra tidtabellen och priset.

## **6 LEVERANSTID**

- 6.1** Alla leveranstider som anges av SEVR är endast vägledande och är inte bindande. Leveransvillkor anges alltid i arbetsdagar.
- 6.2** SEVR ansvarar inte för underlåtenhet att hålla en leveranstid eller för eventuella (direkta eller indirekta) kostnader, skador eller förluster till följd av detta. Försenade leveranser och eventuella extra kostnader till följd av detta ger inte kunden rätt att häva uppdraget, vägra leverans eller ställa in betalningen av de underliggande fakturorna.

## **7 FÖRÄNDRINGAR I UPPDRAGET**

- 7.1** För det fall Kunden önskar göra en ändring i uppdraget under avtalets fullgörande ska detta anmälas skriftligen till SEVR. I detta fall förbehåller sig SEVR rätten att justera tidsplanen och priset för utförandet.
- 7.2** När SEVR tar emot Kundens önskemål eller nya behov kommer SEVR att analysera dem och om SEVR anser att de verkar kräva en ändring av uppdraget, kommer SEVR att tillhandahålla en offert för ett modifierat uppdrag inom rimlig tid, med angivande av ändringarna, inklusive, men inte begränsat till, tidsplan och prissättning för genomförandet.



- 7.3** Kunden ska anses ha godkänt denna ändrade överlåtelse efter utgången av tre (3) arbetsdagar efter det att anbudet lämnats, så att uppdraget – i dess ändrade lydelse – fortsätter att utföras enligt de ändrade villkoren, inklusive med avseende på planering och priser.
- 7.4** SEVR har också rätt att, efter att ha analyserat de begärda ändringarna, ange att de inte kan genomföras. Parterna kommer i så fall att fortsätta att utföra uppdraget som ursprungligen överenskommet och vid behov förhandla för att få de begärda ändringarna genomförda inom ramen för ett annat uppdrag.

## **8 PRISER – FAKTURERING – BETALNINGSVILLKOR**

- 8.1** Det pris som Kunden ska betala till SEVR framgår av överlåtelsen och eventuella ytterligare offerter vid ändringar av uppdraget enligt artikel 8. Alla angivna priser är exklusive moms och andra skatter som gäller vid betalningstillfället och som ska betalas av kunden.
- 8.2** SEVR förbehåller sig rätten att ta ut ytterligare kostnader per användare utöver det antal användare som ursprungligen överenskomits i uppdraget.
- 8.3** SEVR förbehåller sig rätten att höja priset under uppdragets löptid, efter det första året och efter varje år efter det att uppdraget har trätt i kraft. Denna ökning får inte överstiga resultatet av följande formel:  $(KPI_{N\ddot{y}} - KPI_{Gammal}) \times \text{Löpande kostnader}$  på varje årsdag efter ikraftträdandet. KPI = Konsumentprisindex enligt Statistiska centralbyrån (SCB).
- 8.4** SEVR förbehåller sig rätten att ta ut en reseersättning på 40 kr/km.
- 8.5** Om inget annat har avtalats accepterar kunden uttryckligen elektronisk fakturering från SEVR.
- 8.6** Fakturor ska betalas kontant till det kontonummer som anges på fakturan. Betalningen av en faktura kan inte skjutas upp på grund av en försening i utförandet av uppdraget, en påstådd bristfällig eller ofullständig leverans eller av någon annan orsak.
- 8.7** Om fakturan inte betalas på förfallodagen ökas det förfallna beloppet utan uppsägning med en ersättning på 8 % av fakturabeloppet med en extra fakturaavgift på 295 SEK, utan att det påverkar SEVR:s rätt att kräva ersättning för den faktiska skadan.
- 8.8** Om en faktura inte betalas på förfallodagen förfaller alla utestående och framtida belopp omedelbart till betalning. I detta fall förbehåller sig SEVR rätten att återkalla tidigare beviljade rabatter och avbryta sina tjänster och arbete tills alla utestående skulder har betalats, utan föregående meddelande till kunden.
- 8.9** Kunden ska ersätta SEVR för alla kostnader som uppstår i samband med indrivning av obetalda och förfallna fakturor, inklusive, men inte begränsat till, juridiska kostnader och advokatarvoden.
- 8.10** Royalties, licenser, DNS-registreringsavgifter och alla köp som görs i samband med överföringen med ett enskilt försäljningsvärde understigande 500 SEK kommer att faktureras Kunden ytterligare.
- 8.11** Eventuella invändningar mot en faktura ska meddelas SEVR genom rekommenderat brev inom åtta (8) arbetsdagar från fakturadatumet. Om ingen invändning görs i rätt tid ska fakturan, de tjänster som tillhandahållits och de varor som fakturan avser anses ha accepterats i sin helhet.

## 9 VARAKTIGHET – AVTALETS UPPHÖRANDE

- 9.1** Om inget annat avtalats gäller avtalet på obestämd tid. Parterna kan när som helst säga upp Avtalet genom rekommenderat brev med en uppsägningstid om två (2) månader från och med tre (3) arbetsdagar efter det att det rekommenderade brevet har skickats.
- 9.2** I händelse av att Kunden säger upp avtalet på obestämd tid i enlighet med klausul 9.1 innan uppdraget har slutförts i sin helhet har SEVR rätt att i) Kundens fulla betalning av det överenskomna priset för installationen av Plattformen, om det ännu inte har betalats i sin helhet vid den tidpunkten; och ii) Kunden betalar två (2) månaders avgift för SaaS-abonnemanget och eventuella tilläggsmoduler, oavsett om Kunden fortsätter att använda Plattformen under uppsägningsperioden enligt ovan eller inte.
- 9.3** Om det i uppdraget anges en viss varaktighet är avtalet tidsbegränsat och kan inte sägas upp i förtid. Artikel 9.1 och 9.2 ska inte tillämpas i detta fall.
- 9.4** Om kunden ändå säger upp det tidsbundna avtalet i förtid, förfaller hela det överenskomna avtalsbeloppet som anges i uppdraget för den återstående perioden till betalning omedelbart, oberoende av SEVR:s rätt att kräva ytterligare ersättning.
- 9.5** Vid förtida uppsägning av avtalet är SEVR inte skyldig att betala skadestånd eller ersättning till kunden och SEVR är aldrig skyldig att återbetala belopp som redan betalats av kunden.
- 9.6** Var och en av parterna kan ensidigt säga upp avtalet med omedelbar verkan genom rekommenderat brev utan föregående meddelande och utan att det påverkar rätten till ersättning om den andra parten är insolvent, försätts i konkurs eller om en konkursförvaltare, förvaltare eller likvidator utses eller om den andra parten upphör med sin verksamhet av någon annan anledning.
- 9.7** SEVR kan också ensidigt säga upp avtalet med omedelbar verkan genom rekommenderat brev utan föregående meddelande och utan att det påverkar rätten till ersättning om kunden inte uppfyller sina betalningsskyldigheter som omfattas av artikel 8.
- 9.8** Uppsägning av avtalet befriar inte kunden från dess skyldighet att betala de belopp som redan är förfallna enligt avtalet.
- 9.9** Med undantag för de situationer som avses i artikel 9.6 och 9.7 ska SEVR vid uppsägning av Avtalet, under en period av tre (3) månader efter uppsägningen, medverka till att överföra det Arbete som redan utförts till tredje man. I den mån denna överföring leder till extra kostnader för SEVR är kunden skyldig att ersätta dem.
- 9.10** Vid uppdragets upphörande ska vardera parten omedelbart överföra alla varor, föremål, dokument och elektroniska medier i sin besittning som är den andra partens egendom till den andra parten.

## 10 KOMMUNIKATION

- 10.1** Under utförandet av Uppdraget ska Kunden och SEVR kommunicera med varandra på ett giltigt sätt via e-post.



- 10.2** Parterna erkänner uttryckligen att elektroniska bärare och e-postmeddelanden har samma bevisvärde som undertecknade dokument.
- 10.3** Parterna är medvetna om att användningen av elektroniska transportmedel kan innebära risker inklusive, men inte begränsat till, snedvridning, förseningar eller virus. Parterna är uttryckligen överens om att inte hålla varandra ansvariga för eventuella skador som kan uppstå till följd av användning av elektroniska medier och e-post. Under alla omständigheter förbinder sig parterna att göra allt som är rimligt för att undvika sådana skador.

## **11 ANVÄNDNING AV PLATTFORMEN**

- 11.1** Kunden bekräftar att den endast får använda plattformen för interna affärsändamål och förklarar uttryckligen att dess användning och dess anställdas eller utsedda anställdas användning kommer att följa alla tillämpliga lagar.
- 11.2** Kunden måste vidta alla nödvändiga åtgärder för att förhindra att virus eller annan skadlig programvara skadar plattformen.
- 11.3** Kunden får inte: (i) använda eller kopiera plattformen på annat sätt än för kundens affärsändamål; (ii) använda Plattformen, inklusive den server- och lagringskapacitet som tillhandahålls, för att begå intrång eller orsaka skada eller olägenhet för SEVR eller tredje part; (iii) dekompilera, bakåtkompilera eller försöka härleda, rekonstruera, identifiera eller upptäcka källkod, underliggande idéer, underliggande användargränssnittstekniker eller algoritmer på något sätt eller avslöja plattformen, utom i den utsträckning som uttryckligen tillåts enligt tillämplig lag; (iv) belasta plattformen med ett hypotekslån eller en säkerhetsrätt; (v) vidta någon åtgärd som kan leda till att plattformens källkod blir allmänt tillgänglig; (vi) använda plattformen på ett sätt som inte uttryckligen är tillåtet enligt avtalet, eller på ett sätt som är olagligt eller skadligt, eller som är avsett att uppnå ett olagligt eller skadligt syfte eller aktivitet; och (vii) kringgå tekniska eller andra skyddsåtgärder som görs tillgängliga av plattformen.
- 11.4** Kunden ska alltid se till att inga data, filer, programvara, metataggar, hyperlänkar, djuplänkar som ska användas i samband med Plattformen eller andra tjänster som tillhandahålls av SEVR eller liknande referenser eller information som kan vara åtalbara eller kränkande finns på den utrustning som tillhandahålls av SEVR i samband med utförandet av Uppdraget.
- 11.5** Kunden är förbjuden att använda olaglig programvara eller programvara vars licensvillkor inte uppfylls i samband med Plattformen. Spamming är förbjudet på all utrustning och alla system som tillhandahålls av SEVR. Kunden samtycker till att utan dröjsmål följa varje begäran från SEVR och varje rimlig begäran från tredje part om att ta bort, göra otillgängligt eller ändra innehållet. Kunden avstår från all rätt att kräva skadestånd i samband med sådan borttagning. SEVR tillåter således inte bland annat inte pornografiskt material och SEVR tillåter inte heller webbplatser från vilka varor erbjuds som strider mot allmän ordning, moral eller marknadspraxis, eller som utgör någon annan olaglig praxis. På serverarna får det inte heller bedrivas verksamhet som kränker skyddade verk eller integritetsskydd eller som är straffbar enligt lag.
- 11.6** Kunden förbinder sig att omedelbart meddela SEVR om faktisk, hotande eller misstänkt olämplig användning av Plattformen.

## 12 BEGRÄNSNING AV ANSVAR

- 12.1** Under inga omständigheter ska SEVR hållas ansvarigt för indirekta skador eller följdskador, inklusive men inte begränsat till kommersiella eller finansiella förluster (inklusive men inte begränsat till förlust av vinst eller intäkt), förlust av data, förlust av eller skada på utrustning, förlust av goodwill, skada på rykte, och SEVR ska inte heller hållas ansvarigt för förluster till följd av rättsliga åtgärder från tredje part mot kunden, Fel som (in)direkt orsakats av en handling av kunden, skador orsakade av felaktig användning av tjänster, produkter och programvara till följd av tredje parts uppgifter eller defekter i produkter och tjänster.
- 12.2** Utan att det påverkar tillämpningen av artikel 12.1 ska SEVR:s totala ansvar inte överstiga det totala priset för uppdraget. Under alla omständigheter kommer SEVR aldrig att vara ansvarig för ett belopp som är högre än det belopp som betalas ut enligt den ansvarsförsäkring som SEVR har tecknat.
- 12.3** Kunden är ensam ansvarig för korrekt användning av plattformen, med beaktande av SEVR:s specifikationer, dokumentation och instruktioner samt tillämpliga lagbestämmelser i detta avseende.
- 12.4** Kunden ska ersätta och hålla SEVR skadeslösa från och mot alla anspråk som uppstår på grund av existensen, prestanda eller icke-utförande av avtalet, som kan orsakas av SEVR:s egen vårdslöshet eller vårdslöshet av en av dess användare.
- 12.5** Kunden är ensam ansvarig för alla transaktioner som utförs på Plattformen, såsom betalningar, meddelanden etc. Kunden samtycker till att gottgöra och hålla SEVR skadeslös utan förbehåll för eventuella anspråk som kan göras av någon tredje part i samband med dessa transaktioner. SEVR går inte in i förhållandet mellan kunden och dess kunder och förblir alltid en tredje part.
- 12.6** SEVR ansvarar inte för underlåtenhet att i rätt tid förnya ett licensavtal med en tredjepartsleverantör, betalning av royalties och liknande, eller för eventuella konsekvenser av detta, även om det ursprungliga licensavtalet levererades av SEVR:s åtgärder i samband med överlåtelsen. Kunden får en kopia av licensvillkoren vid beställningstillfället och måste själv övervaka förnyelsen.

## 13 GARANTI

- 13.1** SEVR lämnar en begränsad garanti mot dolda fel, i synnerhet defekter som inte var synliga eller inte rimligen kunde identifieras vid åtkomst till plattformen och/eller leverans av modulerna under uppdraget och som uppstår inom en period av åtta (8) veckor därefter.
- 13.2** SEVR garanterar efter bästa förmåga att Plattformen: (i) kommer att fungera utan avbrott, med undantag för avbrott på grund av omständigheter utanför dess kontroll eller föranmälda och förväntade avbrott, (ii) kommer att vara fri från virus, utom i händelse av en cyberattack eller annan olaglig åtkomst till plattformen av en tredje part.
- 13.3** Ett anspråk som grundar sig på den garanti som tillhandahålls kommer endast att undersökas av SEVR om kunden meddelar sin begäran genom rekommenderat brev. Ett sådant meddelande är endast giltigt om: i) Kunden har meddelat SEVR omedelbart efter upptäckten av den påstådda defekten; ii) kunden beskriver de påstådda defekterna på ett adekvat sätt; iii) Kunden visar att den inte rimligen kunde ha upptäckt felet tidigare; Kunden kommer att tillhandahålla ytterligare information och dokumentation på SEVR:s begäran under utredningen av klagomålet; iv) anmälan har skickats i enlighet med bestämmelserna i artikel 24.
- 13.4** I avsaknad av ett snabbt och giltigt anspråk enligt garantin ska kunden anses ha accepterat överlåtelsen oåterkalleligen.
- 13.5** Om en latent defekt faktiskt upptäcks kommer SEVR att vidta rimliga åtgärder för att avhjälpa bristerna i den utsträckning som funktionaliteten är en del av uppdraget. Detta är den enda form av gottgörelse som SEVR är skyldig att använda.
- 13.6** För sålda programkoder och programvara från tredje part gäller endast tillverkarens/utgivarens garantivillkor. SEVR ansvarar inte för dessa och lämnar inga garantier med avseende på tjänster eller material från tredje part.

## 14 SKADEERSÄTTNING

- 14.1** Utan att det påverkar tillämpningen av 12 i dessa Regler och Villkor, ska Kunden hålla SEVR skadeslös för allt ansvar, skada, böter, anspråk, dom, förfarande och kostnader och utgifter av något slag, inklusive alla rimliga advokatarvoden, som uppstår till följd av Avtalets existens, prestanda, icke-utförande och uppsägning, och som: (i) orsakas av Kunden och/eller någon av dess Användares egen försumlighet, fel, förseelse eller brottslig överträdelse; och (ii) väcks av en tredje part, inklusive, men inte begränsat till, alla anspråk från tredje part som har sin grund i: a) falsk, felaktig eller föråldrad information som kunden har lämnat till SEVR; b) behandling av personuppgifter i samband med avtalet, som kunden har lämnat till SEVR och som SEVR därför lagligen har erhållit; eller (c) registrering av ett domännamn.

## 15 FORCE MAJEURE

- 15.1** SEVR eller kunden befinner sig i en situation av force majeure om någon av dem befinner sig i en tillfällig eller definitiv omöjlighet att fullgöra de skyldigheter som överenskommits enligt avtalet, på grund av en ovidkommande orsak som inte kan hänföras till samma part och som inte kunde förutses vid den tidpunkt då avtalet ingicks.

- 15.2** Exempel på force majeure (inte uttömmande) inkluderar strejker, bränder, krig, militära operationer, statliga handlingar eller försummelse, naturkatastrofer, nationella och lokala nödsituationer, epidemier, affärsavbrott, energiavbrott, fel i ett (telekommunikations)nätverk eller anslutning eller kommunikationssystem som används eller otillgänglighet av plattformen vid någon tidpunkt, nätverksattacker, nätverksfel, fel eller försening i leverans av leverantörer eller andra tredje parter som används och reduceras eller minskas. Icke-funktionalitet hos nätverk, system och utrustning från tredje part.
- 15.3** I vilket fall som helst inkluderar force majeure från kundens sida inte personalbrist, strejker eller ekonomiska problem från kundens sida. Force majeure kan aldrig åberopas när det gäller betalningsskyldigheter.
- 15.4** Den part som åberopar force majeure måste underrätta den andra parten om force majeure-situationen så snart som möjligt. I händelse av tillfällig force majeure har den part som åberopar force majeure rätt att upphäva och/eller förlänga avtalets genomförandeperiod under den tid som force majeure-situationen varar. Den part som åberopar force majeure ska underrätta sin avtalspart så snart som möjligt: (i) om force majeure-situationen upphör och skyldigheterna enligt avtalet kan återupptas; eller (ii) om den tillfälliga force majeure blev permanent, vilket resulterade i uppsägning av avtalet. En definitiv force majeure kan inträffa om force majeure-situationen varar längre än två (2) månader. Både vid tillfällig force majeure under den uppskjutna perioden och vid uppsägning på grund av permanent force majeure är den part som åberopar force majeure inte skadeståndsansvarig.

## **16 KONFIDENTIELL INFORMATION**

- 16.1** Vardera parten skall behandla all icke-offentlig information som mottagits från den andra parten i samband med genomförandet av detta avtal som konfidentiell. Sådan information får endast användas inom ramen för och för ändamålen med detta avtal, och sådan konfidentiell information och sådant konfidentiellt material får endast lämnas ut till personer som behöver ha tillgång till den inom ramen för detta avtal eller som har en rättslig skyldighet att lämna ut den. Båda parter måste göra allt de kan för att respektera denna konfidentialitet och se till att denna tystnadsplikt iakttas av anställda och tredje part.
- 16.2** All konfidentiell information och material som görs tillgängligt för endera parten inom ramen för detta avtal ska vara och förbli den friskrivande partens enda och exklusiva egendom och ska återlämnas till ägaren eller, i den utsträckning som parterna kommit överens om, förstöras vid uppsägning av detta avtal eller så snart det inte längre behövs.
- 16.3** Ingen av parterna får reproducera eller distribuera den konfidentiella informationen och materialet, direkt eller indirekt, helt eller delvis, muntligt eller skriftligt, utan föregående skriftligt medgivande från den andra parten, såvida det inte är nödvändigt för att fullgöra avtalet.
- 16.4** Denna bestämmelse ska gälla även efter det att avtalet har sagts upp, oavsett anledning, och ska iakttas av parterna.

## **17 DATASKYDD**

- 17.1** SEVR följer relevant tillämplig lagstiftning i förhållande till behandlingen av personuppgifter. SEVR behandlar personuppgifter konfidentiellt och informerar alla personer som nödvändigtvis har tillgång till dessa uppgifter om dess konfidentiella natur.
- 17.2** SEVR anser att de personuppgifter som Kunden lämnat till SEVR i samband med Uppdraget lagligen har inhämtats och hanterats av Kunden. Kunden håller SEVR skadeslös för alla eventuella krav från tredje part och personer som är inblandade i ärendet.
- 17.3** SEVR förbehåller sig rätten, men är inte skyldig, att ta bort uppgifter som anses strida mot (i) villkoren i avtalet eller på annat sätt vara olämpliga, (ii) tredje parts rättigheter; eller (iii) tillämpliga lagar och förordningar.

## **18 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

- 18.1** Alla immateriella rättigheter tillhör SEVR eller dess leverantörer. Avtalet är inte avsett att bevilja någon överlåtelse eller licens av de immateriella rättigheterna.
- 18.2** Kunden beviljas en personlig, icke-exklusiv och icke-överlåtbar nyttjanderätt, begränsad till användning av Plattformen för sina egna interna ändamål enligt vad som anges i Uppdraget och under Avtalets löptid, och detta under förutsättning att de betalningsskyldigheter som anges i artikel Uppfylls 8. Kunden förbinder sig att omedelbart meddela SEVR om varje faktiskt, hotande eller misstänkt intrång i dennes immateriella rättigheter som Kunden är medveten om.
- 18.3** Om det uttryckligen överenskommits i avtalet beviljas kunden en icke-exklusiv och icke-överlåtbar nyttjanderätt, begränsad till användning för egna interna ändamål av väl definierade produkter för det överenskomna uppdraget, och detta under förutsättning att denne uppfyller betalningsskyldigheterna enligt artikel 8.
- 18.4** Kunden får inte, utan föregående skriftligt medgivande från SEVR, publicera, reproducera eller på något sätt göra produkter och resultat av uppdraget tillgängliga för tredje part på något sätt, helt eller delvis, utan föregående skriftligt medgivande från SEVR.
- 18.5** Kunden ger uttryckligen SEVR rätt att hänvisa till Kundens namn, logotyp, företagsnamn eller varumärken, samt det arbete som utförs enligt Avtalet, både för interna ändamål och i samband med kommersiella ändamål såsom kampanjer och annonser,

## **19 ÖVERLÅTELSE OCH UNDERENTREPRENAD**

- 19.1** SEVR har rätt att (i) överlåta sina rättigheter som följer av avtalet och dess fullgörande (helt eller delvis); eller (ii) under utförandet av uppdraget, lägga ut någon del av det på underleverantörer till tredje part som den anser nödvändigt eller önskvärt, utan föregående skriftligt medgivande från kunden.
- 19.2** När SEVR använder sig av underleverantörer kommer all kommunikation mellan kunden och underleverantörerna att ske via SEVR, om inte annat överenskommits.

- 19.3** SEVR ska under alla omständigheter förbli ansvarig gentemot kunden enligt avtalet för allt arbete som utförs av SEVR:s underleverantörer, såvida inte underleverantören uttryckligen har valts av kunden, dock efter samråd eller rådgivning från SEVR, i vilket fall SEVR:s ansvar gentemot kunden för det arbete som anförtratts underleverantören är helt uteslutet. I det senare fallet måste kunden kontakta underleverantören direkt.
- 19.4** Kunden får inte överlåta Avtalet eller någon del av det till en tredje part utan SEVRs föregående skriftliga medgivande, oavsett formen för överföringen. Under alla omständigheter förblir Kunden solidariskt ansvarig gentemot SEVR för alla skyldigheter enligt eller brott mot Avtalet.

## **20 REPRESENTATION**

- 20.1** Avtalet gör inte SEVR till ombud eller representant för kunden, som inte har någon auktoritet eller makt över SEVR och dess personal och vice versa. Parterna agerar oberoende av varandra och det får inte finnas något underordnat förhållande av något slag. SEVR ingriper inte i förhållandet mellan kunden och dess kunder. SEVR förblir alltid en tredje part.

## **21 UTEBLIVEN REKRYTERING**

- 21.1** Kunden är uttryckligen förbjuden att utföra icke-väravningshandlingar, direkt eller indirekt, med avseende på någon anställd, konsult eller någon annan person som arbetar för SEVR under Avtalets löptid och under ett (1) år efter Avtalets upphörande.
- 21.2** Om kunden bryter mot bestämmelserna i denna artikel är den skyldige att betala skadestånd till SEVR till ett fast belopp som motsvarar ett års bruttolönekostnader för den rekryterade personen, utan att det påverkar SEVR:s rätt att kräva ytterligare skadestånd om och i den utsträckning som SEVR visar att den faktiska skadan överstiger det fastställda skadeståndsbeloppet.

## **22 SÄRSKILDA BESTÄMMELSER FÖR WEBBHOTELL**

- 22.1** Kunden ska utse minst en person som ska kommunicera med SEVR enligt avtalet, som kan och får fatta beslut, och som ska ha tillgång till data, rapporter och loggar relaterade till värdverksamheten. Det är kundens ansvar att se till att dessa/personer finns tillgängliga och att alltid hålla kontaktuppgifterna uppdaterade. Om kontaktpersonen av någon anledning byts ut ska SEVR meddelas.
- 22.2** All data som genereras av de system som är värd eller lagras för kunden i samband med genomförandet av avtalet (rapporter, loggfiler, filer etc.) tillhör kunden och betraktas som konfidentiell information i den mening som avses i artikel 16. Kostnaderna för att göra dessa uppgifter tillgängliga och få tillgång till dem ska bäras av kunden. Kunden är ensam ansvarig för riktigheten, kvaliteten, integriteten, lagligheten, tillförlitligheten, lämpligheten och upphovsrätten för alla uppgifter.

## **23 ICKE-UTNYTTJANDE AV UNDANTAGET**

- 23.1** SEVR:s underlåtenhet att utöva en rättighet ska inte på något sätt betraktas som ett avstående från den rättigheten.

## **24 MEDDELANDEN**

- 24.1** Alla meddelanden till SEVR som hänvisas till i detta avtal måste göras skriftligen till SEVR till SEVR till SEVR Reporting Services AB, till Compliance, Fredsgatan 1, 411 07 Göteborg, Sverige genom rekommenderat brev med mottagningsbevis eller med budfirma. Ett sådant brev ska anses ha mottagits tre (3) arbetsdagar efter det att brevet avsänts.
- 24.2** Ett e-postmeddelande till följande e-postadress: [support@sevrinsights.se](mailto:support@sevrinsights.se) är tillåtet, förutsatt att en uttrycklig läsbekräftelse har begärts och mottagits. Ett sådant e-postmeddelande ska anses ha mottagits och ska gälla från och med datumet för läskvittot.

## **25 BESTÄMMELSER SOM ÄR TILLÄMPLIGA EFTER DET ATT AVTALET HAR LÖPT UT**

- 25.1** De bestämmelser i avtalet som på grund av sin art och räckvidd är avsedda att överleva avtalets löptid, inbegripet men inte begränsat till artikel 16 och artikel 18, ska fortsätta att gälla även efter att avtalet har sagts upp.

## **26 BEHÖRIGA DOMSTOLAR – TILLÄMPLIG LAG**

- 26.1** Parterna ska alltid sträva efter att först lösa en tvist i godo. Alla tvister mellan parterna angående avtalets giltighet, tolkning eller genomförande omfattas av svensk lag och ska avgöras i enlighet med denna.
- 26.2** Domstolarna i Göteborg har exklusiv behörighet att pröva alla tvister mellan SEVR och kunden.

---SLUT PÅ ALLMÄNNA VILLKOR---